

## **Das Rathaus bleibt bis auf Weiteres geschlossen! Termine im Bürgerbüro sind ab sofort möglich**

Das Rathaus bleibt vorläufig für den Publikumsverkehr noch geschlossen. Für eine „behutsame“ Rückkehr zum Alltagsleben können wichtige Angelegenheit im **Bürgerbüro** nach einer **telefonischen Terminvereinbarung** persönlich erledigt werden. Bitte rufen Sie uns hierzu unter 91009-0 an. Bitte beachten Sie, dass ohne vorherige Terminvereinbarung keine Bearbeitung Ihres Anliegens erfolgen kann.

Bitte beachten Sie folgende Hinweise:

- Telefonzeiten des Rathauses: Montag – Freitag 08.00 – 12.00 Uhr, Montag, Mittwoch und Donnerstag 14.00 – 16.00 Uhr, Dienstag 14.00 – 18.30 Uhr
- Nachdem das Rathaus über einen Monat geschlossen war, rechnen wir mit einer erhöhten Kundenfrequenz bzw. deutlich mehr telefonischen Anfragen. Deshalb bitten wir um Geduld, falls Sie nicht immer sofort eine Mitarbeiterin erreichen.
- Verschieben Sie die Erledigung weniger dringender Angelegenheiten auf später

Alle Personen, die aufgrund einer Terminvereinbarung das Rathaus betreten, halten sich an die bekannten Hygienemaßnahmen:

- Im Eingangsbereich des Rathauses steht ein Desinfektionsspender, bitte desinfizieren Sie Ihre Hände
- Keine Handschläge zur Begrüßung/Verabschiedung
- (Leichtes) Niesen und Husten in die Armbeuge. Bei einer Erkältung kommen Sie bitte erst nach Ihrer Gesundung.
- Abstandseinhaltung zu den Rathausmitarbeiterinnen und anderen Personen von mindestens 1,50 m